

CLOSETS Y MOBILIARIO  
CORONA

CERTIFICADO DE  
**GARANTÍA**



**CENTRO corona**

# GARANTÍAS CLOSETS

## CONSIDERACIONES DE ESTA GARANTIA - CLOSETS -MOBILIARIO

Queremos agradecer tu confianza en **ALMACENES CORONA S.A.S.** al adquirir nuestros productos para cocina, clasificados en las siguientes líneas:

### **Cucine > Melamina**

Nuestros productos, han sido diseñados y fabricados de acuerdo con tus gustos y necesidades, ofrecemos un equilibrio perfecto entre belleza y funcionalidad, contribuyendo así, a crear ambientes modernos, que mantengan la practicidad y calidez para compartir en familia.

Esta guía tiene como propósito ayudarte a mantener tu mobiliario en el mejor estado posible. Acá encontrarás recomendaciones útiles para el buen mantenimiento de tus productos, esto con la intención de alargar la vida útil de tus muebles los cuales han sido fabricados bajo los más altos estándares de calidad. (Ten en cuenta que el documento de garantía solo será válido si tu aplicas el mantenimiento detallado en esta guía. El fabricante no se hará responsable por los daños que se produzcan, por un uso inadecuado de los muebles).

Antes de iniciar el uso de tus productos lee detenidamente las siguientes instrucciones para el cuidado y mantenimiento de tus muebles.

**Almacenes Corona S.A.S** cumple con la calidad e idoneidad técnica para el territorio colombiano, tiene un año de garantía contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento a partir de la fecha de tu factura.

Esta garantía no incluye daños ocasionados por accidentes, mal uso o reparaciones por talleres no autorizados por **Almacenes Corona S.A.S**

**Almacenes Corona S.A.S** recomienda realizar mantenimiento preventivo cada año con el fin de prolongar la vida útil de los muebles de cocina.

## INSTRUCCIONES DE CUIDADO

El correcto funcionamiento de los muebles, accesorios, herrajes y equipos, así como la vida útil de los mismos, dependerá del adecuado mantenimiento y limpieza que tú realices. Sugerimos que realices una limpieza periódica y teniendo en cuenta las sugerencias de esta guía.

1. No utilice sustancias para la limpieza del producto tales como: Disolventes, ácidos, abrasivos, corrosivos, limpiavidrios, vinagre, nitro-disolventes o los disolventes de resina artificial, nitratos, quita grasa, detergentes, limpiadores en polvo, oxidantes y alcoholes o que se presenten en sus componentes.

2. Nunca pongas en contacto tus muebles con cigarrillos prendidos, ni sustancias que puedan generar combustión.
3. Nunca utilice artículos o máquinas de limpieza que empleen vapor o agua con o sin presión directamente en las piezas que en su estructura tengan madera.
4. Recuerda que las manchas y el polvo en su producto, con el paso del tiempo lo deteriorarán si los deja acumular.
5. No coloques recipientes calientes ni otros objetos a altas temperatura sin una protección que sea aislante de calor para los muebles.
6. Emplee un paño suave para su limpieza que no genere motas o hilachas (evite utilizar microfibras) Utilice paños que al ser manipulados no suelten tintas, esto puede manchar el producto de manera irreversible. Verifique que el paño de limpieza (no de microfibra) no contenga sedimentos y demás sustancias sólidas atrapadas en el paño.
7. No se recomienda la limpieza de los productos con esponjillas de alambre o de fibra para platos u ollas, borradores de suciedad y/o que tengan una superficie abrasiva, estos productos afectan la superficie de forma irreversible presentando: desgaste, decoloración, rayones, pérdida de capas y otras afectaciones estéticas y funcionales.
8. Evite el empozamiento o acumulación de líquidos por el efecto de limpieza dejado por el paño u otro artículo de limpieza. Seque bien todas las superficies y elimine cualquier rastro resultado de la limpieza. Garantice que los puntos hidráulicos y/o acometidas no tengan fugas, estos afectan la estructura del producto de manera irreversible.
9. Proteja sus productos cuando realice cualquier tipo de obra u adecuaciones en su inmueble garantizando la protección contra agentes químicos y golpes que afecten el acabado.
10. Los elementos de aluminio deberán limpiarse con una esponja humedecida con agua y detergente neutro, siempre frotando en dirección del satinado.

Recomendaciones Específicas Ten en cuenta las indicaciones especiales para el cuidado de tus muebles, según el material de los frentes y superficies. Recuerda que: en algunos frentes pueden producirse huellas de uso microscópicas. Éstas se notarán más o menos, dependiendo del color y la incidencia de luz. Uñas, anillos u otros objetos pueden dejar huellas en los frentes con manijas integradas al momento de la apertura y cierre de las puertas, tapas y cajones. Dichas huellas no representan una falla de calidad del producto, por tanto, están excluidas de la garantía.

## INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO DE **BISAGRAS, RIELES (CAJONES) Y ACCESORIOS**

Los herrajes usados en su cocina son diseñados y probados para asegurar que sus muebles le otorguen satisfacción por mucho tiempo, para su cuidado por favor tenga muy en cuenta las siguientes indicaciones:

1. Utilice una franela o tela suave humedecida ligeramente con agua para quitar el polvo. Después seque totalmente.
2. Antes de limpiar los sistemas de herrajes con funciones electromecánicas, desconéctelos y proceda con la limpieza (no son herrajes sumergibles o que soporten salpicaduras o chorros de sustancias líquidas). Una vez estén totalmente secos vuelva y conéctelos a la corriente eléctrica.
3. Use una aspiradora para limpiar el polvo de las correderas para cajones o los rieles de los sistemas corredizos y plegadizos.

4. Por favor no remueva la grasa aplicada durante su fabricación a las partes móviles de los herrajes, pues ésta asegura una continua operación y una larga vida útil.

5. Los herrajes que tienen contacto con cítricos se deben limpiar recurrentemente, los ácidos en general y el de los alimentos afectan los recubrimientos de los herrajes generando oxidación y afectaciones en el funcionamiento.

6. Los herrajes utilizados tienen recubrimientos resistentes a la humedad, sin embargo, la exposición a líquidos por largos periodos de tiempo, pueden generar oxidación. Evite este tipo de exposición.

#### **Por favor no utilice:**

1. Limpiadores abrasivos / esponjas para fregar / limpiadores en polvo.

2. Thinner u otros productos químicos disolventes.

3. Químicos irritantes y corrosivos (como amoniaco, soda, gasolina blanca, ácidos, etc.).

#### **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD GENERALES**

Es importante saber que dentro de las cocinas hay ciertos parámetros de seguridad que deben seguirse para evitar accidentes o contratiempos.

1. Recuerde que nuestros productos son para uso doméstico y no para uso industrial, por lo tanto, no se deben exceder las cargas establecidas en los módulos, herrajes o accesorios, como tampoco el uso de los electrodomésticos para tal fin.

2. Asegúrese de realizar una verificación regular de las instalaciones, realizada por una persona idónea.

3. Los muebles solo pueden ser utilizados para los fines que fueron diseñados, en caso de que esto no sea así se pueden presentar lesiones a los usuarios o daños materiales.

4. Nadie debe entrar en los armarios o muebles, en especial niños, estos tienen cierres automáticos que son difíciles de abrir desde adentro.

5. No permita que nadie se cuelgue o se apoye de los gabinetes de pared o supere la capacidad de carga establecida, ya que si estos exceden la carga máxima permitida pueden caerse generando lesiones y daños en la propiedad. (Ver Tabla 1).

6. Interrumpa o desconecte la alimentación de corrientes eléctricas antes de sustituir bombillas y hacer limpieza de los aparatos electrónicos.

7. Recomendamos garantizar que la locación de instalación y uso del producto cuente con las siguientes condiciones:

a. El ambiente debe estar libre de humedades como también libre de temperatura excesiva, estas condiciones afectan el producto ocasionando abombamientos, deformaciones, crecimiento de moho y grietas, hallazgos que afectan la estructura de los productos de manera irreversible.

b. Recomendamos no usar como apoyo ni ponerse de pie, como tampoco sentarse en los muebles.

c. Siempre que utilice productos de limpieza siga al pie de la letra las instrucciones del fabricante.

d. Mantenga los artefactos eléctricos alejados del agua, y tenga las manos bien secas a la hora de manipular estos equipos.

e. Desenchufe los artefactos eléctricos mientras no esté en uso.

### ESPECIFICACIONES DE CARGAS MÁXIMAS DE PESO ESTÁTICO DE NUESTROS PRODUCTOS

Las cargas máximas definidas a continuación, se han tenido en cuenta de modo estático, estas cargas se producen como consecuencia de una colocación controlada, cuidadosa y adecuada en el uso normal del mueble o cocina. Con base en ello le indicamos:

- 1.Las cargas no se refieren a caída de objetos, lanzados, tirados o similares, por el contrario, se refiere a objetos colocados cuidadosamente y de forma adecuada.
- 2.La carga tiene que distribuirse uniformemente en la superficie del mueble.
- 3.Todos los gabinetes tienen una capacidad máxima de 35 kg por metro cuadrado. No aplica para herrajes ni accesorios.

Referencia	Imagen	Capacidad
<b>Pantalonera</b> HSO588-00 HSO589-00		15kg máximo por canasta
<b>Tolva para Ropa</b> HSO699-45 HSO699-60 HSO699-90		Máximo 20 kg
<b>Zapatero</b> HSO723-01 HSO723-02		Máximo 20 kg

### INDICACIONES DE BUEN USO

A continuación, le presentamos una guía rápida complementaria a lo descrito anteriormente para que dé buen uso a su producto:

1. Reserve los módulos superiores para elementos ligeros y de menor peso. Esto con el fin de evitar accidentes y daños en el producto.
2. No exceda la carga máxima permitida por los muebles, ya que existe un alto riesgo de lesiones.
3. Si extrae una puerta para limpiar, sujétela con firmeza antes de desmontarla del mueble. Asegurarse que la labor es realizada por personal calificado o solicite asistencia técnica.
4. Cierre o abra los cajones y puertas de forma suave debido a que las manipulaciones bruscas reducen la vida útil de los sistemas de apertura.
5. Aproveche los espacios altos y bajos para almacenar los objetos menos utilizados, en espacios de altura media se recomienda almacenar los objetos de mayor uso para su fácil acceso.
6. Evite acumulación de humedades en cualquier sección de la estructura del mobiliario.
7. Si organiza los objetos importantes donde los necesita, puede optimizar su tiempo.
8. Evite almacenar productos que generen vapores o humedad sin la suficiente ventilación, la acumulación puede ocasionar daños en la estructura de los herrajes y estructura de los muebles.

### **Esta Garantía No Cubre:**

HECHOS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR O FABRICANTE Como hechos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, derrumbes), o accidentes no relacionados con el producto como incendios e impactos de objetos sobre el producto.

1. Uso y/o mantenimiento indebido.
2. Rayones, decoloración o manchas por utilización elementos abrasivos, cortantes y/o ácidos.
3. Contacto directo con grasas, aceites, líquidos negros, cítricos utilizados durante el uso o mantenimiento diario.
4. Daños ocasionados por terceros.
5. Reparación y/o cambio de producto cuando este ha sido manipulado por personal no autorizado por Almacenes Corona S.A.S.
6. Averías como fisuras, rompimiento, desportillos provocados por golpe
7. Cuando el cliente acepta la instalación del producto sin tener las condiciones adecuadas del ambiente

### **PARA HACER EFECTIVA SU GARANTÍA DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:**

Realiza el reporte de la novedad con el número de cédula de la persona que realizó la compra a través de los diferentes medios de contacto que tenemos establecidos, a continuación:



[www.corona.co/contactenos](http://www.corona.co/contactenos)  
**Página web**



[servicioalclienteac@corona.com.co](mailto:servicioalclienteac@corona.com.co)  
**Correo electrónico**



Nacional 01 8000 51 20 30  
Bogotá 404 88 84  
**Línea gratuita**



+57 310 274 20 06  
**Opción 3 - Info. general Centro Corona**  
**WhatsApp**

# CENTRO corona