

## CEMENTO ALIÓN

### GARANTÍA

El Cemento ALIÓN es fabricado con la mejor tecnología y cumple con las especificaciones de la NTC 121: “Especificación de desempeño para cemento hidráulico” para el cemento de uso general (UG), en adelante Cemento ALIÓN UG.

#### 1. Condiciones para la garantía

El Cemento ALIÓN UG está garantizado hasta su fecha de vencimiento, siempre y cuando haya sido transportado, almacenado y usado siguiendo las instrucciones establecidas en este documento y las que se encuentran en el empaque.

#### 2. Fecha de vencimiento

El Cemento ALIÓN UG es un producto perecedero. Antes de su uso debe verificarse que no esté vencido revisando la fecha impresa en la parte frontal del empaque.

#### 3. Cobertura

Cemento ALIÓN declara que el cemento objeto de la garantía cumple con las especificaciones técnicas contenidas en la NTC 121 para el cemento de uso general.

#### 4. Condiciones para hacer efectiva la garantía

- Se deben haber seguido las condiciones de preservación y uso establecidas en el empaque y en este documento.
- El cliente debe contar con los ensayos previos de laboratorio en los que se detallen las proporciones empleadas de los diferentes componentes de la mezcla, y el valor de la característica de desempeño de la mezcla preparada con el Cemento ALIÓN UG.

#### 5. Exclusiones de la garantía

5.1. ALIÓN no asumirá daños indirectos, incidentales o que sean consecuencia de algún imperfecto que se genere como producto de:

- Culpa exclusiva del cliente y/o de terceros.
- Hechos ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor, es decir cualquier hecho o concurrencia imprevisible no imputable a ALIÓN y que no sea consecuencia de culpa suya ni concurra con ella, y que coloque a ALIÓN en la imposibilidad absoluta de cumplir la garantía.



CSC-CER945380  
NTC 121: 2021  
Especificación de desempeño  
para cemento hidráulico



SA-2001432



SC-2000045



CO-SC-2000045

5.2. ALIÓN no será responsable por problemas de calidad de las mezclas elaboradas con el cemento. Sólo se hará responsable en caso de que el cemento no cumpla con las especificaciones consignadas en la ficha técnica.

## 6. Instrucciones de uso

- Dé cumplimiento a los requisitos establecidos en la Norma Sismo Resistente Colombiana vigente, las normas NTC 3318 para la producción de concreto y NTC 3329 para morteros de mampostería estructural para la elaboración de concreto y morteros de mampostería estructural o elementos no estructurales.
- Use agua y agregados de buena calidad y sin contaminantes y que cumplan con la norma técnica aplicable.
- Siga las instrucciones de uso indicadas en la hoja de seguridad del producto disponible en nuestra página web [WWW.ALIÓN.COM.CO](http://WWW.ALIÓN.COM.CO).
- Evite exponer el cemento ALIÓN UG a sustancias perjudiciales durante el proceso de almacenamiento, mezcla, transporte y colocación. Si el Cemento ALIÓN ha sido contaminado no deberá ser usado.
- Proteja el cemento de manera apropiada evitando pues el Cemento ALIÓN puede verse afectado en su desempeño al entrar en contacto con algunos materiales, por ejemplo, el aluminio. Igualmente, el cemento puede reaccionar negativamente con otros materiales.
- Para elaborar las mezclas use primero el Cemento ALIÓN UG que tiene fecha de vencimiento más cercana.
- Transporte la mezcla cuidando que no se segregue y realice los procedimientos de colocación y compactación propios de cada sistema constructivo, evitando la separación de los componentes.
- Humedezca la superficie de la formaleta antes de la colocación de la mezcla. Siempre se deberá realizar el curado para evitar la fisuración o el agrietamiento y garantizar la correcta hidratación del cemento.

## 7. Instrucciones de recepción, transporte y conservación

- Revise muy bien el cemento en el momento de la entrega. Verifique que el cemento no esté vencido, no tenga grumos ni esté duro, y que el empaque no tenga signos de afectaciones por humedad.
- Transporte el Cemento ALIÓN UG protegiéndolo de la humedad.
- Para almacenarlo, mantenga el Cemento ALIÓN UG en un lugar separado del suelo mediante el uso de estibas. Es recomendable que el Cemento ALIÓN UG está alejado de las paredes para evitar condensación y sobrecargas.
- Proteja el Cemento ALIÓN UG de la lluvia, la humedad y de la condensación de agua que puede ocurrir cuando se cubre con plásticos.
- Apile el Cemento ALIÓN UG hasta máximo 10 sacos de altura de manera ordenada, conformando un arrume estable.



CSC-CER945380  
NTC 121:2021  
Especificación de desempeño  
para cemento hidráulico



SA-2001432



SC-2000045



CO-SC-2000045

- Evite descargar el cemento si está lloviendo, a menos que el descargue se haga bajo techo.
- Revise visualmente los sacos. Si el material está bien estibado, verifique si las estibas tienen presencia de humedad y si los sacos están duros, húmedos o si tienen el papel arrugado, con la tinta corrida o marcas de agua que puedan indicar que el cemento haya entrado en contacto con la humedad. En caso de detectar estas u otras anomalías, anotarlas en la remisión de entrega, y evite el uso del cemento.
- Si durante el descargue se moja un saco, evite almacenarlo y realice su uso dentro del menor tiempo posible, antes de que la humedad lo afecte. En caso de que no sea posible su consumo, ubíquelo en la parte superior del arrume, con la cara húmeda hacia arriba para que se seque y no afecte los otros sacos. No obstante, el almacenamiento del Cemento ALIÓN en las condiciones descritas no será cubierto por la garantía.
- El medio utilizado para el transporte de Cemento ALIÓN debe ser idóneo de manera que el producto se encuentre protegido, por ejemplo, cubierto con lonas, plásticos o carpado. Las superficies del camión con las que los sacos entren en contacto no deben tener huecos y el cemento debe estar protegido para que no le ingrese el agua por la parte superior o por los lados. La parte inferior del vehículo debe ser una plataforma plana o debe estar separado de la superficie por una estiba.
- La bodega o almacén del cemento debe tener todas las paredes, de tal forma que impida el paso del viento por los arrumes de cemento. Debe tener un portón de acceso de los camiones o de los equipos de descarga y se debe cerrar con una puerta o cortina. Esto evita el paso de aire cruzado por la bodega y cortar el chiflón o viento fuerte.
- El techo de la bodega debe ser alto. No debe tener goteras y, las ruanas, canales y bajantes deben estar en buen estado para evitar que ingrese agua. Además, el techo debe tener un sistema de ventilación, que se puede lograr con la colocación de extractores ubicados cerca al techo, que permitan la circulación del aire solo por la parte superior de los arrumes. Esta ventilación evitará que se condense el agua en el techo durante las noches y caigan goteras, lo que es muy común en zonas con cambios fuertes de temperatura. También extraerá el polvo que se pueda generar por el manejo del cemento.
- Se recomienda que el piso del almacenamiento del cemento sea en concreto y sin desniveles. Si el piso tiene desniveles se puede generar condiciones inseguras, inestabilidad del arrume y la rotura de estibas. El piso de la bodega debe ser resistente y tener suficiente capacidad de carga para evitar una falla por el peso del cemento almacenado.
- Una bodega inadecuada es aquella que permite que los sacos queden expuestos de alguna forma a la humedad. Que tenga condensación o que permita el paso del viento aire húmedo, neblina o chiflón, a través de los arrumes de estibas.
- Tenga cuidado de no dejar bloqueado el arrume de cemento más viejo con otro cemento más nuevo. La mejor práctica de almacenamiento es tener arrumes diferentes para cada pedido que llega y hacer una marca que dé orientación en el orden de consumo, por ejemplo, marcando los arrumes con números o con la fecha de vencimiento.
- Se recomienda seguir lo establecido en el anexo manual de recepción y manipulación de producto, donde indica información a tener en cuenta en el momento de recepción, identificación de novedades y reportes, así como la manipulación y transporte.



CSC-CER945380  
NTC 121: 2021  
Especificación de desempeño  
para cemento hidráulico



SA-2001432



SC-2000045



CO-SC-2000045

## 8. ¿Cómo hacer efectiva la garantía?

Puedes contactar el seervicio técnico a través de la linea de Servicio al Cliente a nivel nacional 018000512030 y en Bogotá 4048884.



CSC-CER945380  
NTC 121:2021  
Especificación de desempeño  
para cemento hidráulico



SA-2001432



SC-2000045



CO-SC-2000045

 Cra. 43A #14-57, Ed. San Francisco, Piso 6  
Medellín, Antioquia, Colombia  
 +604 283 61 00 / +601482 33 55  
 [siemprefirme@alion.com.co](mailto:siemprefirme@alion.com.co)  
 [www.alion.com.co](http://www.alion.com.co)